

RAPPORT DE LA DIRECTRICE 1993-1994

I - INTRODUCTION

La première année d'ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS a été remplie de défis. Les animatrices étant en même temps membres du nouveau Conseil d'administration, il fallait cumuler les tâches et en même temps s'ajuster à une nouvelle structure, ce qui impliquait la clarification des fonctions de chacun-e.

Cependant, cette année 93-94 a été la plus fructueuse et marque un tournant dans la vie de l'organisme. Voici un aperçu des réalisations pendant cette période.

II - ORGANISATION ET TENUE DES GROUPES D'ENTRAIDE

A - Les animateurs-trices:

Les animateurs-trices bénévoles sont recrutés parmi les personnes qui ont participé à un groupe d'entraide et qui ont vécu et assumé un deuil. Le programme de formation est le suivant:

1. Session de formation:

Une session de formation a été offerte aux animateurs-trices en septembre.

2. Consultante:

Des rencontres ont eu lieu pendant la période de la session afin de permettre aux animateurs-trices d'échanger et de consulter au besoin. Elles y reçoivent également les orientations et le support nécessaires à leur travail.

3. Formation continue:

- Participation au colloque de l'Estrie: La mort parlons-en.
- Colloques sur la mort, organisés par la Maison Mathieu Froment-Savoie (2 par année)
- Sessions de formation du service d'information et de support aux groupes d'entraide de C.A.P. Santé

Outaouais.

B - Recrutement des groupes:

1. Publicité:

- Annonce dans les bulletins paroissiaux
- Feuille publicitaire envoyée à différents organismes communautaires
- Communiqués de presse dans le Droit et les journaux régionaux
- Annonce au Télécable Laurentien
- Entrevue à l'émission A propos (canal 3)
- Témoignage d'une expérience de groupe d'entraide, présenté au Télécable Laurentien.
- Distribution de 1,700 dépliants publicitaires.

2. Service téléphonique:

Un service téléphonique est assuré pour permettre aux intéressés-es d'avoir de l'information, du support et également pour s'inscrire à l'avance pour la session.

3. Soirée d'information:

Cette rencontre précède la session

Objectif de cette démarche:

- Donner de l'information générale sur la dynamique du deuil
- Les animatrices présentent le témoignage de leur cheminement de deuil
- Les participants-es confirment leur inscription.

C - Tenue des groupes:

- Nombre maximum de 7 personnes
- 10 rencontres hebdomadaires consécutives de 2h30
- 2 animateurs-trices par groupe
- Assurer un lieu de rencontre neutre, agréable et sécurisant, afin de faciliter l'entraide, l'écoute et le partage.
- Offrir un service de prêt de volumes, cassettes et vidéos aux participants-es.
- De sept. 93 à mai 94, 4 groupes ont été formés et animés.

<u>Groupes:</u>	<u>Clientèle</u>	<u>Nombre de participants</u>	<u>Présences</u>
1er	Parents qui ont perdu un enfant	9	88%
2e	Conjoint - père - mère - frère	6	95%
3e	Conjoint - ami - père - mère	7	88%
4e	mère - conjoint	7	80%

III - COLLABORATION AVEC DIFFERENTS ORGANISMES DU MILIEU

A - Cap Santé Outaouais

Organisme qui nous permet de continuer nos activités par le support suivant: L'usage de salles de rencontre, d'un photocopieur, l'octroi de différentes subventions et le service d'une consultante pour parrainer notre projet.

B - C.L.S.C. de Hull

Rencontre avec l'organisatrice communautaire afin d'établir une collaboration entre les deux organismes.

C - La Maison Mathieu Froment-Savoie

Participation à deux colloques sur la mort: "Le deuil au quotidien" et "L'enfant, la famille et la mort". L'invitation à ces colloques a été faite aux participants-es de nos groupes. Ces colloques sont un précieux élément de formation pour les endeuillés.

D - Régie régionale de la santé et des services sociaux

Une demande de reconnaissance d'ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS comme organisme bénévole oeuvrant dans le domaine de la santé et des services sociaux de la région de l'Outaouais fut faite à la R.R.S.S.S. afin de nous permettre de faire partie des organismes susceptibles de recevoir une contribution financière. On nous répond que la Régie se dote présentement de nouveaux critères pour la reconnaissance des organismes communautaires et qu'il faut attendre.

Plus tard, la R.R.S.S.S. nous a transféré au Service de soutien aux organismes communautaires pour faire une demande de subvention, ce qui fut fait immédiatement. Ce dossier est suivi de près. Présentement, nous faisons partie du système, nous avons une fiche qui nous classe dans la catégorie : Promotion des services à la communauté. Cependant, nous attendons toujours une réponse à notre demande de subvention.

En février 94, 2 déléguées de ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS ont participé à une consultation de la R.R.S.S.S. auprès de différents organismes communautaires. Celle-ci portait sur l'énoncé de principes guidant les relations entre la R.R.S.S.S. et les organismes communautaires.

E - La coopérative funéraire de l'Outaouais

Des rencontres régulières ont été faites avec la Directrice de la Coopérative depuis l'incorporation de ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS, afin de nous faire connaître et de créer

une collaboration permanente avec l'organisme. Etant donné que nous avons un objectif commun: Humaniser la mort, nos services pourraient être complémentaires. Dernièrement, la Directrice nous a demandé des propositions concrètes, afin d'élaborer un plan précis de collaboration avec la Coopérative.

F - Funérarium Beauchamp

Grande ouverture et esprit de collaboration. Une publicité est faite auprès de chaque client qui reçoit les services de leurs Maisons funéraires. La publication de notre dépliant est une gracieuseté du Funérarium Beauchamp.

G - Paroisse Notre-Dame de l'Ile

Rencontre avec quelques responsables de la pastorale afin de donner de l'information sur l'aide que nous offrons et de créer un service pour les personnes endeuillées de l'Ile de Hull.

On envisage également la possibilité d'avoir un bureau à la Paroisse, avec accès à des salles de rencontre au besoin. A cet effet, les locaux disponibles ont été visités.

H - Animation 55 +

L'organisme a décidé d'arrêter d'organiser des groupes d'entraide pour veufs-ves de 55 ans et plus. Présentement, ils nous réfèrent leur clientèle. Des contacts précis ont été établis avec cet organisme, ainsi qu'avec la Fédération des Aînés de l'Outaouais qui loge au même endroit.

I - Centre diocésain

Collaboration étroite avec l'administratrice du Centre. Possibilités pour un bureau et l'accès à des salles de rencontre. Aussi, octroi d'une petite subvention annuellement.

J - Centraide

Demande de subvention pour l'année 94-95. Refus pour l'année en cours. Cependant, le dossier reste ouvert et à retravailler pour une nouvelle demande.

K - La maison Alonzo Wright

Rencontre avec la coordonnatrice. Objectif de la maison: Lieu d'accueil, d'écoute et de partage pour les gens qui cherchent un sens à l'existence. Étant donné que le but des deux organismes se rejoint et que notre clientèle constitue une partie de la leur, les deux organismes pourraient devenir complémentaires.

Une possibilité d'accès à des salles de rencontre et de résidence pour des groupes pendant quelques jours a été offerte.

IV - RECRUTEMENT DE NOUVEAUX MEMBRES

Une liste de toutes les personnes qui ont suivi un groupe à ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS a été faite. Dix personnes ont été approchées pour devenir bénévoles et 30 personnes ont reçu une demande de don.

Également, une liste d'une cinquantaine de personnes et d'organismes susceptibles de collaborer à notre organisme a été faite. Une invitation pour l'assemblée générale actuelle leur a été envoyée.

V - PRIORITES POUR L'ANNÉE 94-95

- Organiser 4 groupes d'entraide
- Offrir une session de formation pour animateurs-trices
- Mettre sur pied un programme de consultation, au service des animateurs-trices
- Recruter et former d'autres animatrices, afin d'assurer la relève et de développer davantage le service
- Finaliser le recueil d'animation
- Bâtir un recueil de formation
- Créer un service spécialisé pour les parents qui ont perdu un enfant, inspiré du modèle de "Parents compatissants" de Montréal et de "Solidarité deuils d'enfants" de Québec.
- Intensifier la collaboration avec les organismes communautaires, surtout les organismes complémentaires

Rosa B.-Pichard,
Directrice, ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS