

RAPPORT ANNUEL

1998 - 1999



ENTRAIDE - DEUIL DE L'OUTAOUAIS



ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS

201-115, boul. Sacré-Cœur, Hull (Québec) J8X 1C5

Téléphone 770-4814 Télécopieur 770-8176

6^e assemblée générale annuelle

Mesdames,
Messieurs,

Le Conseil d'administration d'Entraide-Deuil de l'Outaouais est heureux de vous présenter, en ce neuvième jour du mois de juin, son rapport annuel pour l'année 1998–1999.

En parcourant les rapports vous constaterez que votre organisme a pu offrir des services de qualité aux personnes endeuillées.

L'année qui débute est remplie de projets qui, nous l'espérons, se réaliseront dans les prochains mois.

Entraide-Deuil de l'Outaouais a un rôle important à jouer dans notre milieu et mérite le support de tous et de toutes.

Merci,

MOT DE LA PRÉSIDENTE

1998 - 1999



ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS



ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS

201-115, boul. Sacré-Cœur, Hull (Québec) J8X 1C5

Téléphone 770-4814 Télécopieur 770-8176

Mot de la présidente

Au cours de l'année 1998-1999, l'équipe d'Entraide-Deuil de l'Outaouais a été très active.

Les 11 et 12 juin derniers, la Directrice et moi participions à un colloque du mouvement communautaire et de ses partenaires pour les territoires de la Petite-Nation et Vallée-de-la-Lièvre, à Montpellier. Nous assistions aussi à plusieurs réunions de ROCO et de Centraide au cours de l'année. Des membres du Conseil d'administration ont fait des représentations au caucus des députés provinciaux et chez plusieurs commanditaires potentiels afin de stabiliser le financement de l'organisme.

Plusieurs comités ont été formés : un comité de financement a tenté de rejoindre des donateurs par courrier. Un autre comité s'est rencontré à plusieurs reprises pour préparer la conférence annuelle. La préparation de nos deux soirées d'entraide et de partage a aussi permis à plusieurs personnes endeuillées de se rencontrer et aussi de mieux connaître notre raison d'être. Merci à ces bénévoles.

Et que dire de nos animateurs-trices qui ont animé des groupes, qui ont participé à toute la vie d'Entraide-Deuil de l'Outaouais et qui ont passé quelques journées en formation. L'équipe a travaillé très fort cette année! Merci à vous. Merci aussi à la directrice Mme Rosa B.-Pichard qui se donne corps et âme pour l'organisme. La secrétaire Mme Lise Maisonneuve nous a donné aussi un fier coup de main, merci Lise. Malheureusement trois membres du Conseil d'administration nous ont quittés au cours de l'année. Mme Yolande Huot s'est ensuite jointe à notre conseil.

Merci à toutes ces personnes qui ont à cœur l'organisme et qui donnent de leur temps pour en assurer la survie.

Un merci spécial à Centraide Outaouais, à la Régie régionale de la santé et des services sociaux de l'Outaouais RRSSO, à la Coopérative Funéraire de l'Outaouais ainsi qu'au Centre Inter-Section deuil après suicide, pour leur collaboration et leur soutien tout au long de l'année.

En terminant, j'invite toutes les personnes qui ont un peu de temps à nous donner à laisser leur nom, nous avons toujours besoin de sang neuf dans l'organisme.

Lise Waters
Présidente

RAPPORT FINANCIER

1998 – 1999



ENTRAIDE-DEUIL DE L'OUTAOUAIS



ENTRAIDE - DEUIL DE L'OUTAOUAIS

201-115, boul. Sacré-Cœur, Hull, Québec J8X 1C5 Tél. 770-4814 Téléc. 770-8176

État des revenus et dépenses et du surplus accumulé

pour l'exercice terminé le 31 mars

	1999	1998
Régie Régionale S.S.S.O.	20 250.\$	20 250.\$
Centraide	5 082.	4 950.
Dons – Contributions volontaires	2 511.	3 251.
Dons – décès	180.	265.
Autres dons	527.	328.
Autres	550.	735.
Conférence	7 070.	1 720.
Soirées d'entraide et partage	145.	---
Placement Carrière	1 875.	---
Emploi Québec	4 415.	---
Total des revenus	42 605.\$	31 499.\$

Dépenses :

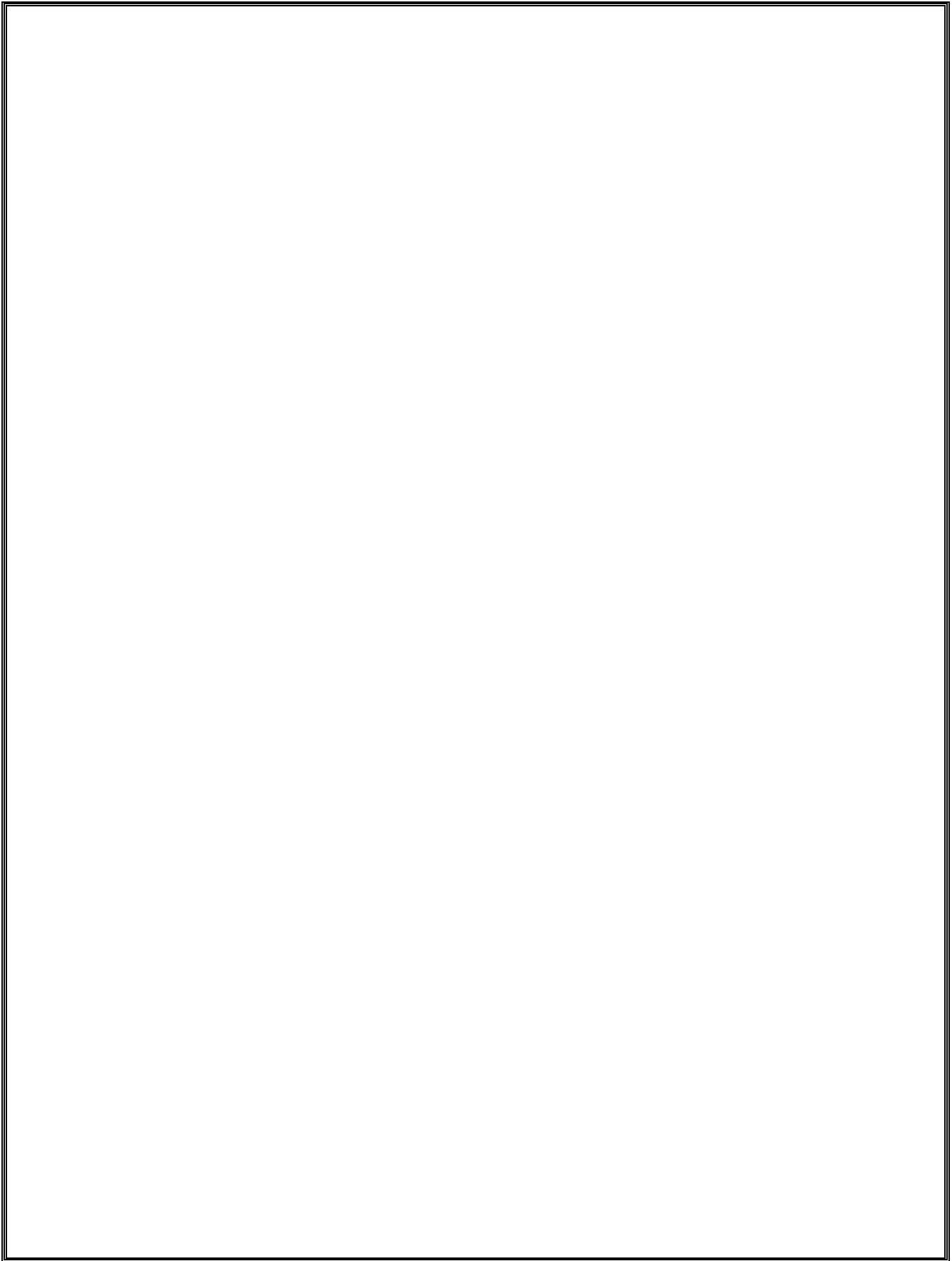
Salaires	25 881.\$	9 750.\$
Avantages sociaux	2 716.	930.
Loyer	3 600.	2 200.
Administration	2 535.	1 165.
Téléphone	887.	1 113.
Timbres	358.	166.
Assurances	768.	690.
Entretien et réparation	169.	454.
Équipement de bureau	558.	3 059.
Promotion et publicité	230.	206.
Frais de déplacement	1 615.	1 252.
Honoraires professionnels	---	5 660.
Groupes d'entraide	242.	893.
Perfectionnement et congrès	2 040.	2 264.
Conférence	1 518.	337.
Soirées d'entraide et partage	428.	---
Total des dépenses	43 545.\$	30 136.\$

Excédent des revenus sur les dépenses 1 363.

Excédent des dépenses sur les revenus (940.)

Surplus accumulé, début de l'exercice 4 158. 2 795.

Surplus accumulé, fin de l'exercice 3 218.\$ 4 158.\$





ENTRAIDE - DEUIL DE L'OUTAOUAIS

201-115, boul. Sacré-Cœur, Hull, Québec J8X 1C5 Tél. 770-4814 Téléc. 770-8176

BILAN

Au 31 mars

non vérifié

	1999	1998
ACTIF		
Encaisse	3 218.\$	11 344.\$
Frais reportés	---	692.
Total de l'actif	3 218.\$	12 036.\$
PASSIF ET SURPLUS		
Frais courus	---	4 798.\$
Revenus reportés	---	3 080.
	---	7 878.
Surplus accumulé	4 158.\$	4 158.
Déficit de l'exercice	(940.)	---
Total du passif et surplus	3 218.\$	12 036.\$

Pour le Conseil d'administration

Présidente

Trésorier

RAPPORT D'ACTIVITÉS

1998 - 1999



ENTRAIDE - DEUIL DE L'OUTAOUAIS

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Pour Entraide-Deuil de l'Outaouais, l'année 1998-1999 a été bien remplie. Les services existants ont été développés davantage et un nouveau service : Soirées d'entraide et de partage a vu le jour le 27 novembre 1998. Voici le rapport des activités pour cette année.

ORGANISATION ET TENUE DES GROUPES D'ENTRAIDE :

En 1998-99, neuf groupes d'entraide pour personnes endeuillées ont été formés et animés. Les résultats obtenus sont les suivants :

Animation des groupes :

Nombre de groupes :	9
Nombre de participants-es :	45
Nombre d'heures de rencontre des participants-es :	897
Nombre d'heures d'animation et de supervision :	388

Type de deuil : (groupes spécialisés)

Perte d'un enfant	14
Perte d'un conjoint-e	16
Perte d'un père, mère, frère, sœur, autres	15

Provenance de la clientèle

Territoire Grande Rivière et Hull	24
Territoire des Draveurs et le Moulin	15
Territoire Vallée-de-la-Lièvre et Petite Nation	2
Territoire Rivière Gatineau	2
Ottawa	2

Formation pour animateurs-trices

Session de formation :

Une session de formation pour les animateurs-trices, organisée par Entraide-Deuil de l'Outaouais, a eu lieu en septembre 1998. La durée a été de 2 jours. Quinze animateurs-trices étaient présents-es.

Programme régional de formation en santé mentale :

Ce programme de formation a été offert par la RRSSS en collaboration avec le Centre hospitalier Pierre-Janet pour soutenir concrètement le virage promotion-prévention en santé mentale. Plusieurs animatrices d'Entraide-Deuil de l'Outaouais ont participé aux programmes suivants :

«Créer et gérer des groupes d'entraide – formation de base» : 5 animatrices ont suivi 18 heures de formation et 2 animatrices ont suivi 12 heures

«Relation d'aide et écoute active» : 1 animatrice a suivi 12 heures de formation.

LE UN À UN

Ce service continue ses activités. Dix personnes ont bénéficié d'un accompagnement individuel au cours de l'année. La majorité ont rejoint un groupe par la suite.

Le document de travail adopté l'an dernier a été expérimenté tout au long de l'année et s'avère vraiment efficace.

SOIRÉES D'ENTRAIDE ET DE PARTAGE

Ce service a débuté le 27 novembre 1998. L'objectif est d'offrir un soutien temporaire et un suivi aux personnes endeuillées, périodiquement. Pour l'organisation de ces soirées, un comité de bénévoles a été mis sur pied.

Participants-es à ces soirées :	Première soirée (27 novembre 1998)	50 présences
	Deuxième soirée (19 mars 1999)	36 présences

CONFÉRENCE ANNUELLE

Une conférence a eu lieu le 1^{er} avril 98 à l'auditorium du Collège de l'Outaouais.

Jean Monbourquette, o.m.i. a traité le sujet suivant : «Renaître de ses pertes». 647 personnes étaient présentes.

A cette occasion, l'organisme a célébré son 10^e anniversaire. Le succès sans précédent de cette conférence est dû à l'équipe de bénévoles qui ont travaillé sans relâche à son organisation.

ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

Entraide-Deuil de l'Outaouais offre un support immédiat aux personnes endeuillées qui font appel à ses services quotidiennement. Une moyenne de 80 appels par mois sont reçus.

Vous trouverez en dernière page de ce rapport un graphique qui donne une vue d'ensemble des différents services de l'organisme et la relation qui existe entre eux.

RENCONTRES D'INFORMATION

Commission de la santé et de la sécurité du travail CSST

Une rencontre d'information avec des membres du CSST a eu lieu le 16 octobre 1998.

L'objectif était de connaître Entraide-Deuil de l'Outaouais comme organisme communautaire régional. Une quarantaine de personnes étaient présentes. Le groupe était réceptif et a manifesté beaucoup d'intérêt pour l'organisme.

Un projet de partenariat avec le département des sciences infirmières de l'UQAH est en cours. Une rencontre d'information sur Entraide-Deuil de l'Outaouais a été faite avec les responsables et les étudiants-es en stage. Douze personnes étaient présentes. On envisage la possibilité de confier des clients-es à ces stagiaires pour du Un à Un. Une première expérience a été tentée. Le projet doit se poursuivre l'an prochain.

Service diocésain de pastorale – Archidiocèse d'Ottawa

Une rencontre d'une soirée sur le thème du deuil, dans le cadre de la formation des candidats au diaconat permanent de l'Archidiocèse d'Ottawa a eu lieu le 1^{er} mars 1999. La Directrice d'Entraide-Deuil de l'Outaouais et une collaboratrice ont animé la rencontre. Neuf personnes étaient présentes. Le groupe a exprimé sa satisfaction en ces termes : «Vous nous avez communiqué l'essentiel d'une pastorale d'accompagnement des personnes endeuillées et les points de repère des personnes-ressource habilitées à donner ce service».

DERNIÈRES RÉALISATIONS

Polyvalente Nicolas Gatineau

Entraide-Deuil de l'Outaouais a animé un groupe d'entraide à la Polyvalente Nicolas Gatineau pour des adolescents-es qui vivent un deuil à la suite d'un décès. C'est une **première** pour l'organisme. Onze jeunes étaient présents pour une session de 6 rencontres hebdomadaires de 1h^{1/4} qui ont débuté le 21 avril 1999. Les participants-es ont été présents-es jusqu'à la fin et se sont montrés-es très satisfaits-es. Un projet pour septembre est en cours.

Conférence annuelle

La conférence pour l'année 1999-2000 a eu lieu le 19 mai 1999, au pavillon Lucien-Brault de l'UQAH. Le Père Yvon St-Arnaud, conférencier, a traité le sujet suivant : «Les émotions : nos amies ou nos ennemies . . . » 200 personnes étaient présentes.

Session de formation

La session de formation pour animateurs-trices a eu lieu les 14, 15 et 16 mai 1999, en prévision de l'organisation des groupes en septembre prochain. Le groupe a vécu en résidence pendant 2 jour ½. 14 animatrices étaient présentes. L'accent a été mis sur la pratique de l'animation de groupe, ce qui fut très apprécié. Une rencontre avec le Conseil d'administration a eu lieu au cours de la session, afin de créer des liens et tracer les grandes lignes du programme pour l'année 1999-2000.

Rosa B.-Pichard,
Directrice générale.