



Entraide-Deuil de l'Outaouais



Rapport annuel

2003 – 2004
(1^{er} avril au 31 mars)

11^e assemblée générale annuelle
17 juin 2004

115, boul. Sacré-Cœur, bureau 201, Gatineau (QC) J8X 1C5
Téléphone 770-4814 Télécopieur 770-8176
<http://entraide-deuil.qc.ca>

Photo de couverture :
Envolée de ballons lors de la célébration du
10^e anniversaire d'incorporation
d'Entraide-Deuil de l'Outaouais, le 10 mai 2003.

**En 2003-2004,
Entraide-Deuil de l'Outaouais
a reçu des contributions financières
importantes de :**





Entraide-Deuil de l'Outaouais

Rapport d'activités

2003 - 2004
(1^{er} avril au 31 mars)



Rapport de Claire Branchaud, présidente

C'est toujours avec fierté que le conseil d'administration d'Entraide-Deuil de l'Outaouais vous présente son rapport annuel et 2003-2004 n'est certes pas une exception. En tout premier lieu, nous devons reconnaître que 2003 a été une année de croissance et de maturité pour notre organisme. Ce succès est en grande partie grâce au leadership et à la coordination de son conseil d'administration et de son équipe de direction.

En effet, 2003 a vu naître le site Web de l'organisme, ce qui nous permet de rejoindre une clientèle à la manière du 21^{ème} siècle, fournissant ainsi une information détaillée aux internautes de partout. De plus, Entraide-Deuil de l'Outaouais a été en mesure d'étendre ses horizons en mettant sur pied les ressources nécessaires afin de rejoindre une clientèle complètement négligée jusqu'ici, notre jeunesse. Nous sommes heureux de l'annoncer : dès le printemps 2004, notre premier groupe d'enfants de 6 à 12 ans qui ont perdu un être cher, et à l'automne 2004, de jeunes adolescents de 12 à 19 ans, auront participé à une série de rencontres de groupes fermés.



Rosa Bourchard-Pichard

2003 fut aussi une année de réjouissance. À l'occasion du 10^{ème} anniversaire de son incorporation, nous avons voulu rendre hommage à Madame Rosa Bouchard-Pichard, notre fondatrice, ainsi qu'à nos bénévoles, en produisant une plaque, exposée dans nos locaux. Sur cette plaque, on peut y lire tous les noms de nos bénévoles qui ont œuvré depuis le début jusqu'au mois de mai 2003. Nous voulons ainsi leur démontrer que nous n'oublierons jamais ce qu'elles/ils ont fait et continuent de faire pour Entraide-Deuil.



Partie de l'assistance au 10^e anniversaire du 10 mai 2003

Entraide-Deuil de l'Outaouais est devenu un organisme important, sinon indispensable pour la région de l'Outaouais. Et derrière la stabilité et la solidité de ses services, derrière tout ce qu'ils apportent à la communauté, il faut se souvenir qu'il y a des dizaines de bénévoles. Des personnes qui soutiennent et gardent en santé l'organisme et en constante expansion parce qu'ils croient en sa mission. Ces personnes dévouées, encore cette année, ont collectivement investi des milliers d'heures d'elles-mêmes. **Notre premier merci leur est adressé du fond du cœur.** Sans eux, nous n'aurions pas pu rejoindre les centaines de personnes endeuillées qui ne demandaient qu'à être écoutées et à pouvoir exprimer leurs émotions en toute sécurité, sans être jugées.

Notre conseil d'administration, maintenant réduit en nombre, forme une équipe engagée. Nous avons aussi innové notre formule de fonctionnement en permettant à chacun des administrateurs d'animer à tour de rôle les réunions mensuelles. **Merci et longue vie à cette équipe d'administrateurs dynamiques** : Patrice Bélanger, vice-président; Mélanie Gauthier, trésorière; Emmanuella Beaudoin, secrétaire et Jean-François Cousineau, administrateur. D'autre part, nos administrateurs sont soutenus par une équipe de direction exceptionnelle. Grâce à leur détermination et à leur engagement, André Raymond, directeur général, et Gordana Paripovic, adjointe administrative, ont assuré la continuité et l'expansion des services d'Entraide-Deuil de l'Outaouais. Leur synergie et leur complémentarité, couplés à leur compassion, leur générosité et leur respect de l'être humain, en font une équipe faite sur mesure pour continuer le travail amorcé par notre fondatrice. **Du fond du cœur, André et Gordana, Merci !**

Nous ne pourrions remettre le présent rapport annuel sans être épaulés et soutenus par des organismes, des personnes et des entreprises qui croient en notre mission et qui donnent temps et argent pour maintenir la santé financière d'Entraide-Deuil de l'Outaouais. À nos bailleurs de fonds (*l'Agence de développement des réseaux locaux de santé et de services sociaux, Centraide Outaouais et Emploi-Québec*), nos fidèles supporteurs, nos proches collaborateurs et à tous les autres qui, de près et de loin, s'impliquent dans la vie de notre organisme, encore une fois : **Du fond du cœur, Merci !**

Claire Branchaud, présidente

Rapport d'André Raymond, directeur général



Une première année à l'emploi d'Entraide-Deuil de l'Outaouais est maintenant terminée. Je l'ai beaucoup appréciée, d'autant plus que le climat de travail y est agréable et que je me suis senti rapidement intégré dans l'équipe, tant par le conseil d'administration que les animatrices et animateurs. **Merci beaucoup !**

Reconnaissance des bénévoles

Les bénévoles sont le cœur et l'âme d'Entraide-Deuil de l'Outaouais. Je veux donc moi aussi commencer mon rapport d'activités en leur rendant hommage pour leur générosité à donner d'eux-mêmes, tant par leurs idées que par les nombreuses heures consacrées à accompagner les personnes endeuillées ou au sein du conseil d'administration et des diverses activités de l'organisme.

Pour l'année 2003-2004, **vingt-trois (23) bénévoles** ont généreusement fourni :

- **79 heures** au sein du conseil d'administration
- **40 heures** en tâches administratives et
- **1 081 heures** en animation, *Un à un* et activités diverses

Pour un total de **1 200 heures bénévoles**.

Le conseil d'administration et la direction générale accordent une préoccupation constante à la reconnaissance des bénévoles. Compte tenu de notre budget, cette reconnaissance prend diverses formes simples mais qui témoignent d'une authentique appréciation :

- formation continue offerte
- envois de cartes d'anniversaire
- party de Noël des bénévoles
- activités pour souligner la *Semaine de l'action bénévole*
- identification des animatrices et animateurs sur notre site web
- consultation et information des animatrices et animateurs via les café-rencontres
- invitations aux diverses activités de l'organisme.
- plaque commémorative des noms des bénévoles des débuts à mai 2003, au bureau.



Party de Noël des bénévoles 2003

Oui, votre implication est réellement très appréciée et nous voulons vous supporter le plus possible dans votre engagement. Vous êtes irremplaçables. **Un grand et merci !**

Formation

Comité de formation

Le comité de formation du conseil d'administration (Claire Branchaud, Patrice Bélanger et André Raymond) s'est réuni à deux reprises (8 et 24 septembre). Il a discuté des divers dossiers touchant la formation.

Formation des animatrices et animateurs

Chaque année de nouvelles et nouveaux bénévoles ayant participé à des groupes d'entraide désirent devenir à leur tour des animateurs et sont formés par l'organisme. Ils sont ensuite jumelés à des animateurs de plus grande expérience afin de faciliter leur intégration à l'équipe de bénévoles. Entraide-Deuil prévoit chaque année un budget à cette fin.



Dianne Comeau

Dianne Comeau et André Raymond ont dispensé une formation de quinze (15) heures aux nouveaux animateurs à l'automne 2003. Le programme est une formation de base pour l'animation de groupes de personnes endeuillées, tant d'un point de vue théorique que pratique. Cette année, Claudette Côté, France Côté, Jean-François Cousineau et Gilles Baril se sont joints à l'équipe d'animateurs.

Par ailleurs, huit (8) animatrices d'expérience ainsi que le directeur général ont suivi une fin de semaine de formation (12 heures) sur un programme pour enfants en deuil (6 à 12 ans), appelé *J'écoute ma toute petite voix*. Nous avons aussi offert à des établissements scolaires et CLSC de participer à cette formation mais le délai était trop serré. Deux formatrices des *Amis du crépuscule* de St-Hyacinthe, Sylvie Bessette et Claire Foch, ont été engagées pour donner cette formation très intéressante et appréciée du groupe. Étienne April, Claire Branchaud, France Côté, Jocelyne Desjardins, Hélène Gilbert, Aline Raby, Liette Renaud et Lise Waters ont suivi cette formation. France Côté et Claire Branchaud animeront le premier groupe d'entraide pour enfants en deuil dès le 13 avril 2004.



Finalement, les animatrices et animateurs ont participé à deux café-rencontres (7 mai et 30 mars), ce qui a permis d'assurer une formation continue, de discuter de l'animation à Entraide-Deuil et de développer la collaboration entre les animatrices et avec la direction générale. Dianne Comeau et André Raymond ont assumé l'animation des café-rencontres.

Formation du personnel

Le directeur général a suivi des formations sur la gestion des bénévoles (Centraide Outaouais), *Simple comptable* et *Excel* intermédiaire (Centre Lévis-St-Jacques) et sur les modifications à la Loi sur les normes du travail (Commission des normes du travail).

Groupes d'entraide

Les rencontres des groupes d'entraide constituent le moyen privilégié à Entraide-Deuil de l'Outaouais pour aider les personnes endeuillées dans leur cheminement de deuil. La participation à un groupe d'entraide apporte force et courage aux participantes et participants. C'est souvent une révélation pour plusieurs de constater que, même s'ils ou elles ne s'expriment généralement pas facilement en groupe, ils ou elles le font beaucoup plus rapidement et naturellement avec nous. La raison en est simple : les groupes d'entraide sont des lieux privilégiés pour exprimer sans réserve sa peine et la vivre pleinement, dans un climat d'ouverture et de respect des participants et, bien sûr, des animatrices et animateurs. Il arrive souvent en effet d'avoir des réserves à exprimer ses émotions devant un ou des membres de la famille ou un collègue de travail, ce qui n'est pas le cas devant des gens qui connaissent et vivent la même grande peine.

La première étape du processus est l'écoute téléphonique, dans la quasi-totalité des cas, suivie d'une demande d'inscription aux groupes d'entraide et, lorsque nécessaire, au *Un à un*, des rencontres transitoires permettant d'exprimer ses émotions en attendant un groupe d'entraide trop distant dans le temps ou parce que le décès de l'être cher est de moins quatre (4) mois ou qu'un groupe est déjà en marche. Cette période est en effet le délai minimum avant de pouvoir travailler efficacement sur son deuil à l'intérieur d'un groupe.

Comme directeur, je reçois ces appels et, au cours de cette première année à Entraide-Deuil, j'ai découvert une dimension de l'emploi que je n'avais pas soupçonnée en sollicitant ce poste. Je me sens privilégié d'établir des relations très humaines avec des gens qui font preuve de courage en demandant de l'aide pour mieux vivre leur deuil. Bravo !

En soutien à l'animation des rencontres, nous utilisons des affiches sur les diverses étapes du deuil. Nous avons commencé une révision des textes sur celles-ci et nous allons les refaire à l'ordinateur et les plastifier. La finalisation du projet est prévue pour 2004-2005.

Écoute téléphonique et inscriptions

Entraide-Deuil de l'Outaouais offre un soutien immédiat aux personnes endeuillées qui font appel à ses services, presque quotidiennement. Ces personnes, dès le premier contact, se sentent souvent enfin comprises et non jugées.

Il est également agréable de constater que, souvent, les gens nous contactent parce qu'un-e ami-e leur a parlé de nos services et leurs bienfaits. D'autres nous sont référées par différents services, tels que les C.L.S.C., le Centre 24/7, le Centre inter-section, les Familles endeuillées de l'Ontario et autres. Nous référons nous aussi les gens vers les ressources appropriées, bien sûr.

Animation de groupes

Les animatrices et animateurs des groupes d'entraide ont été cette année :

| Types de deuil | Animatrices et animateur | Nombre de groupes | Personnes ont terminé / inscrites | Heures de rencontre |
|--|---|-------------------|-----------------------------------|---------------------|
| Perte de parents (père, mère, frère, sœur, autres) : | Claire Branchaud France Côté Jean-François Cousineau Jocelyne Desjardins Bérangère Gagné André Raymond | 4 | 20 / 33 | 110 |
| Perte d'un(e) conjoint(e) : | Martine Bérubé Claudette Côté Hélène Gilbert Lise Waters | 2 | 14 / 22 | 55 |
| Perte d'un enfant : | Étiennette April Aline Raby | 1 | 5 / 11 | 27,5 |
| TOTAL | | 7 | 39 / 66 | 192,5 |

Note : À la suggestion des animatrices, pour les groupes de parents en deuil d'un enfant, nous sommes revenus à la formule des groupes "fermés" où les participantes et participants, lorsqu'ils quittent le groupe pour une raison ou une autre, ne sont pas remplacés. La décision a été très profitable.



Provenance de la clientèle :

| | Ayant complété | Inscrites |
|---------------------------------|-----------------------|------------------|
| Cantley | 1 | 1 |
| Gatineau, secteur Aylmer | 0 | 3 |
| Gatineau, secteur Buckingham | 1 | 1 |
| Gatineau, secteur Gatineau | 14 | 29 |
| Gatineau, secteur Hull | 16 | 23 |
| Gatineau, secteur Masson Angers | 0 | 1 |
| La Pêche | 1 | 1 |
| L'Ange-Gardien | 0 | 1 |
| Luskville | 2 | 2 |
| Région d'Ottawa | 3 | 3 |
| St-André-Avelin | 1 | 1 |
| TOTAL | 39 | 66 |

Suivi

Afin d'assurer le bon fonctionnement de chacun des groupes, le directeur général rencontre les animatrices et animateurs puis chaque nouveau groupe à la première des onze (11) rencontres d'une session. Le directeur fait le point avec l'équipe d'animation sur les informations contenues dans les formulaires d'inscription et apporte, s'il y a lieu, des compléments d'information. Il s'assure par la suite que les groupes disposent de tout le matériel dont ils ont besoin à chaque rencontre.

Le directeur rencontre de nouveau les animatrices et animateurs juste avant la quatrième rencontre. Il s'assure que l'équipe va bien ensemble et discute du cheminement du groupe, notamment en vérifiant s'il y a des problèmes qui pourraient être réglés. Au besoin, il suggère des pistes de solutions. Une dernière rencontre a lieu à la fin du groupe pour faire le point sur l'ensemble de l'expérience avec l'équipe d'animation. Par la suite, il rencontre les participants pour les féliciter et les renseigner sur les formes de bénévolat possibles à Entraide-Deuil. La direction générale assure un soutien constant auprès des animatrices et animateurs durant toute la session.

Le Un à un

En 2003-2004, **vingt-sept (27) personnes** ont demandé un accompagnement individuel par le *Un à un*. Souvent en demande, ce service est très important afin d'assurer une aide immédiate aux personnes qui en ont besoin en attendant de pouvoir se joindre à un groupe. Ce service est toutefois dépendant de la disponibilité des bénévoles qui acceptent de faire du *Un à un*. Ceci ne remplace cependant pas le groupe d'entraide. Entraide-Deuil ne parvient malheureusement pas encore à répondre à toutes les demandes dans un court délai. Nous entendons continuer à régler ce problème au cours de 2004-2005.

Quatre animatrices ont effectué ce type de rencontres cette année.

Demandes et répartition selon les types de deuil en 2003-2004 :

| Types de deuil | Animatrices des "Un à un" | Total des demandes | Personnes rencontrées |
|--|---|--------------------|-----------------------|
| Perte de parents (père, mère, frère, sœur, autres) : | Claire Branchaud Jocelyne Desjardins | 10 | 5 |
| Perte d'un(e) conjoint(e) : | Bérangère Gagné | 10 | 1 |
| Perte d'un enfant : | Étiennette April | 7 | 1 |
| TOTAL | | 27 | 7 |



Soirée d'entraide et de partage

Nous avons organisé une *Soirée d'entraide et de partage*, le 2 décembre, sur le thème "Comment mieux vivre la période des Fêtes malgré la perte d'un être cher" avec Claudette Côté, Lise A. Lacroix et Patrice Bélanger comme panélistes-conférenciers et Claire Branchaud comme animatrice de la soirée. Malheureusement, seulement une douzaine de personnes étaient présentes et ont pu profiter des propos très pertinents des conférencières et conférencier. Rappelons que ces rencontres ont pour but d'offrir une autre forme de soutien aux personnes endeuillées en général et donc de permettre aux gens d'avoir déjà une idée de nos services.

Centre de documentation

Le *Centre de documentation* regroupe des livres, revues, CD, cassettes audio et vidéo. Nous prévoyons y ajouter prochainement des documents sur format DVD. Ces documents touchent diverses facettes du deuil ainsi que la croissance personnelle. La liste des documents est disponible sur notre site web.

Prêts de documents en 2003-2004

| | Livres | Revues | Cassettes audio | Cassettes vidéo | CD |
|-------------------|--------|--------|-----------------|-----------------|----|
| Inventaire | 75 | 40 | 39 | 9 | 7 |
| Prêts | 12 | | 5 | 4 | 1 |

Le conseil d'administration a défini cette année un poste budgétaire spécifiquement pour le *Centre de documentation*. En 2003-2004, un montant de 533 \$ a permis l'acquisition de 16 nouveaux livres, une revue, 3 cassettes vidéo et un CD. Un budget similaire est prévu pour 2004-2005.

Relations publiques et partenariats

Nous voulons d'abord débiter ce volet en remerciant nos proches collaborateurs qui nous supportent de diverses façons :

- les médias d'information
- *l'Association québécoise pour les troubles d'apprentissage, section Outaouais*
- le *Centre Inter-section* (deuil après suicide)
- *Naissance-Renaissance* et son service *Rêves envolés* (deuil périnatal)
- le *C.L.S.C de la Vallée-de-la-Lièvre*, à Buckingham
- *CAP Santé Outaouais*
- l'organisme *Familles endeuillées de l'Ontario*
- la *Maison Mathieu-Froment-Savoie*
- le *Regroupement des organismes communautaires de l'Outaouais en santé et services (ROCOss)*

Activités

À la demande d'une représentante du *Département des ressources humaines du Ministère de la Défense nationale* à Gatineau, Claire Branchaud et André Raymond ont fait une présentation-échanges de deux heures sur le cheminement normal d'un deuil et répondu aux questions des cinq personnes présentes.

Des échanges ont eu lieu avec le *Bureau régional d'action sida (BRAS)* sur leur besoin pour un programme spécifique permettant d'équiper les personnes aidantes de l'organisme. Il s'agissait de leur fournir les outils nécessaires pour répondre aux besoins présents et futurs des résidents de la maison en matière de deuil. Le projet a été reporté à la demande du BRAS.

La présidente, le vice-président et le directeur ont été présents à diverses activités de *Centraide Outaouais* dont :

- le dîner-conférence (Diane Pacom) du comité consultatif des organismes,
- la conférence de presse sur les résultats de la levée de fonds 2002-2003 et les organismes bénéficiaires,
- le dîner sur le bureau des conférenciers,
- le déjeuner de lancement de la campagne 2003,
- le 5 à 7 sur le dévoilement des résultats de la campagne 2003 et
- la cérémonie d'un *Bouquet de mercis* où nous avons soumis trois candidatures.
- Nous avons également rencontré des employées de *Centraide Outaouais* pour notre projet d'autofinancement à partir de dons avec cartes *En mémoire* lors de funérailles.
- Le directeur a fait une présentation pour le bureau des conférenciers.
- Finalement, trois membres du conseil d'administration et le directeur ont rencontré le comité d'analyse des demandes financières afin de répondre aux questions.

Claire Branchaud a présenté une conférence à la *Journée de l'entraide* du 4 mai 2003, organisée par *CAP Santé Outaouais* et nous y avons tenu un kiosque d'information. Nous avons fait partie du comité organisateur de la *Journée de l'entraide* du 29 février 2004 et nous avons également tenu un kiosque d'information.

Jocelyne Desjardins et André Raymond ont participé au Colloque de la *Maison Mathieu-Froment-Savoie* en octobre.

Nous avons assisté :

- au lancement de l'exposition de Louise Poirier à l'*Atrium de la Coopérative funéraire de l'Outaouais*,
- à l'inauguration officielle du *CLSC de Gatineau* et
- à la conférence de presse de la *Semaine de la promotion de la vie et de la prévention de la santé mentale*.

Nous avons participé aux assemblées générales du *ROCOsss* et de l'*AQETA, section Outaouais* ainsi qu'à l'assemblée générale extraordinaire et à la journée d'étude du *ROCOsss* sur la *Politique de reconnaissance des organismes communautaires autonomes*.

Nous avons appuyé la demande d'accréditation de l'*AQETAe, section Outaouais*, auprès du *Service des programmes aux organismes communautaires (SPOC), Programme d'action communautaire sur le terrain de l'éducation (PACTE)*.

Nous avons également rencontré des représentants du *Centre de counselling de l'Université St-Paul* et de *Personnalité et Relations Humaines Québec-Canada* offrant des services de counselling.

Nous avons accueilli de deux participantes du *Service d'intégration au travail de l'Outaouais* (SITO) pour des mini stages (une demi-journée) en comptabilité. Quatre étudiantes ont également rencontré par le directeur et Étienne April, animatrice bénévole, pour un travail scolaire sur EDO et le fonctionnement des groupes d'entraide.

Promotion

Nous avons célébré le 10^e anniversaire d'incorporation d'Entraide-Deuil le 10 mai et une quarantaine de personnes étaient présentes à l'événement.

Nous avons enregistré notre nom de domaine et réalisé un site web pour Entraide-Deuil de l'Outaouais. Le site comprend des informations sur le deuil, les services et activités de l'organisme, des pensées et réflexions, un forum d'échanges ainsi que des références à d'autres organismes ressources ou partenaires. Nous avons ensuite procédé au référencement du site sur les principaux moteurs de recherche sur Internet.

Son l'adresse est <http://entraide-deuil.qc.ca>

Nous avons régulièrement fourni des informations sur les services de l'organisme à des professionnel(le)s des CLSC et autres organismes ainsi que plusieurs rapports annuels.

Nous avons distribué de l'information sur l'organisme (dépliants et cartes d'affaires) à divers partenaires ainsi que lors de trois (3) conférences populaires du *Service de l'Éducation des adultes de la Commission scolaire des Draveurs* et à la *Foire d'information pour les familles* aux Galeries d'Aylmer.

De plus, nous avons renouvelé notre abonnement d'un an au babillard du Canal Vox.

Administration générale

Procédure de gestion

Rapidement après l'embauche du nouveau directeur général, le conseil d'administration et le directeur ont convenu d'une nouvelle procédure de gestion. Celle-ci permet un bon contrôle par le conseil d'administration des opérations de l'organisme tout en offrant suffisamment de latitude au directeur pour une gestion quotidienne efficace.

La politique des frais de déplacement a été modifiée pour répondre davantage à la réalité de l'organisme.

Informatisation des outils de gestion

Nous avons procédé à l'informatisation des outils de gestion, notamment par l'élaboration de bases de données sur nos participants, nos partenaires et sur le centre de documentation. Des documents informatiques pour l'élaboration des prévisions budgétaires et leur suivi ont aussi été conçus. L'utilisation et la mise à jour de ces outils ont grandement facilité le travail de bureau au cours de l'année.

Modernisation des équipements

Entraide-Deuil a procédé à l'acquisition de nouveaux équipements informatiques et à l'amélioration des anciens. Le mobilier de bureau a également été changé pour des postes de travail plus ergonomiques et fonctionnels.

Nous avons aussi dû remplacer le réfrigérateur de bureau pour les rencontres des groupes d'entraide. Nous avons également fait installer Internet haute vitesse et une 2^e ligne téléphonique et deux nouveaux téléphones ont dû être achetés.

Programme de création d'emplois

Entraide-Deuil a profité d'une subvention d'*Emploi Québec* (Fonds de lutte contre la pauvreté) pour l'embauche d'une adjointe administrative toute l'année. Nous avons partagé ses services avec l'Association québécoise pour les troubles d'apprentissage, section Outaouais. En 2004-2005, cette collaboration se poursuivra pour le partage d'une même employée mais, cette fois, le projet sera de la responsabilité de l'AQETA.

Développement des services sur le territoire

Nous n'avons pu donner suite aux démarches entreprises en 2002-2003 pour offrir nos groupes d'entraide sur le territoire, grâce à la collaboration des C.L.S.C. de la Petite-Nation et du Pontiac. Cet objectif demeure cependant dans les priorités de l'organisme pour 2004-2005.

Levées de fonds

Entraide-Deuil n'a pas organisé d'activités de levées de fonds cette année. Par contre, avec l'accord de *Centraide Outaouais*, en mars 2004, nous avons conçu et fait produire douze présentoirs pour diffuser nos dépliants promotionnels et nos cartes *En mémoire*. Ils sont destinés à être installés dans des salons funéraires, avec qui nous partageons la même clientèle. L'utilisation des cartes *En mémoire* pour des dons devrait apporter des revenus significatifs en 2004-2005.

Je remercie chaleureusement toutes les personnes que j'ai eu le plaisir de côtoyer en cette première année à Entraide-Deuil. Que ce soit par votre participation aux groupes d'entraide, votre implication comme bénévoles ou votre collaboration comme partenaires, vous avez contribué à me faire vivre une bien belle année et je vous en remercie beaucoup.

André Raymond, directeur général



Entraide-Deuil de l'Outaouais

Rapport financier

2003 - 2004
(1^{er} avril au 31 mars)



Entraide-Deuil de l'Outaouais

Bilan au 31 mars 2004

| ACTIF | <u>2004</u> | <u>2003</u> |
|---|--------------------|----------------------|
| Actif à court terme | | |
| Encaisse et dépôt à terme | 31 825. | 42 169. |
| FSS à recevoir | 860. | |
| TPS/TVQ à recevoir | 1 093. | 400. |
| Frais payés d'avance | 743. | 643. |
| Inventaire | 413. | --- |
| | 34 934. \$ | 43 212. \$ |
| PASSIF | | |
| Passif à court terme | | |
| Comptes à payer | 1 441. | --- |
| Salaires et avantages sociaux à payer | 1 412. | <u>3 241.</u> |
| | 2 853. | 3 241. |
| ACTIFS NETS | | |
| Au début de l'exercice | 39 971. | 22 018. |
| Excédent des revenus sur les dépenses de l'exercice | (7 890.) | <u>17 953.</u> |
| | 32 081. | 39 971. |
| | 34 934. \$ | 43 212. \$ |

États financiers non vérifiés

Pour le conseil d'administration

Claire Branchaud, présidente

Mélanie Gauthier, trésorière



Entraide-Deuil de l'Outaouais

État des revenus et dépenses pour l'exercice terminé le 31 mars 2004

| | <u>2004</u> | <u>2003</u> |
|--|--------------------|-------------------|
| Revenus | | |
| Activités de financement | 440. | 165. |
| Centraide | 15 863. | 17 596. |
| Dons – Contributions volontaires | 2 112. | 3 402. |
| Dons | 1 380. | 4 077.. |
| Emploi Québec et Placement Carrière | 18 980 | 1 069. |
| Régie Régionale S.S.S.O. | 39 799. | 36 225. |
| Retour sur TPS et TVQ | 1 004. | |
| Autres | 394. | 635. |
| Total des revenus | 79 972. \$ | 63 169. \$ |
| Dépenses : | | |
| Activités de financement et produits | 1 123. | --- |
| Administration et bureau | 2 294. | 1 582. |
| Ameublement et équipements | 3 691. | 25. |
| Assurances | 643. | 936. |
| Autres | 56. | 516. |
| CSST | 0. | 883. |
| Entretien et réparation | 367. | --- |
| Formation et information | 5 595. | 2 874. |
| Frais d'association | 100. | 150. |
| Frais de consultation | 1 250. | 1 533. |
| Frais de déplacement | 2 611. | 1 479. |
| Frais de poste et messagerie | 274. | 274. |
| Frais de réunions | 516. | --- |
| Groupes d'entraide | 942. | 804. |
| Loyer et location de salles | 4 200. | 4 050. |
| Promotion et publicité | 1 406. | 230. |
| Reconnaissance des bénévoles | 542. | --- |
| Salaires et avantages sociaux | 57 889. | 28 719. |
| Téléphone et Internet | 2 177. | 1 161. |
| TPS et TVQ | 2 186. | |
| Total des dépenses | 87 862. \$ | 45 216. |
| Excédent des revenus sur les dépenses | (7 890. \$) | 17 953. \$ |



Entraide-Deuil de l'Outaouais

Notes complémentaires aux états financiers du 31 mars 2004

1. Statut et nature des activités

Entraide-Deuil de l'Outaouais est un organisme sans but lucratif au sens de la Loi de l'impôt sur le revenu, et conséquemment exempté des impôts. La principale fonction de l'organisme est d'offrir des rencontres d'entraide, d'écoute et de partage aux personnes vivant une expérience commune de deuil, à la suite d'un décès.

2. Principales conventions comptables

Placements

Les placements à court terme sont comptabilisés au moindre du coût ou de la juste valeur.

Immobilisations

Les acquisitions d'immobilisations sont imputées aux dépenses de l'exercice en cours.

Apports reçus sous forme de services

L'organisme dépend des services de nombreux bénévoles. En raison de la difficulté de déterminer la juste valeur des apports reçus sous forme de services, ceux-ci ne sont pas considérés dans les états financiers.

3. Engagement contractuel

L'organisme s'est engagé par contrat à louer les locaux qu'il occupe présentement, pour une période d'un an, se terminant le 31 mai 2005. Le paiement minimal s'élève à 4 260. \$

*Merci à
nos bénévoles !*



Etienne April



Gilles Baril



Emmanuella Beaudoin



Patrice Bélanger



Martine Bérubé



Claire Branchaud



Claudette Côté



France Côté



Jean-François Cousineau



Jocelyne Desjardins



Mélanie Gauthier



Bérangère Gagné



Hélène Gilbert



Chantal Leblanc-Bélanger



Aline Raby



Liette Renaud



Suzanne Calvé-Thibault



Lise Waters